

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO

Nombres del Contacto **SANDRA XIMENA**	Apellidos del Contacto: **MORA SALAZAR**
# Documento: **C.C. - 1143942746**	Telefono Fijo: **N/A**
Telefono Celular: **3025492010**	Correo Electronico: **sandraximenamorasalazar@gmail.com**
Dirección: **calle 78B #103-10**	Barrio: **1499 Los Naranjos II - Inv San Martin**

EL AFECTADO

Documento: **C.C. - 1143942746**

Nombres del Afectado **SANDRA XIMENA MORA SALAZAR**

Fecha Nacimiento: **15/09/1991**(dd/mm/yyyy) Edad: 34 (a?os) Género: **F**

Madre gestante ☐ Salud mental ☐ Discapacidad:

Población Especial *: ☑ Ninguno

Dirección: **calle 78B #103-10** Barrio: **1499 Los Naranjos II - Inv San Martin**

Área Rural: Estrato Moda:**1**

Usted como se Autoreconoce: **Heterosexual** Identidad de Genero:

Etnia *: **No se reconoce**

Correo Electronico:

EPS: **EMSSANAR EPS** Tipo de Régimen:**Subsidiado**

*** INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD**

Número de Solicitud * :	**184656**
Fecha de la Solicitud:	**03/09/2026**
Descripción * :	**CASO QUE INGRESA VIA TWITTER PETICIONARIA ENVIA SOLICITUD PARA QUE LE SEA ACTIVADA RUTA ONCOLOGICA PARA SEGUIR CON SU TRATAMIENTO DE QUIMIOTERAPIA, Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, ORDENADOS POR EL MEDICO TRATANTE HACE MAS DE UN MES, USUARIA NO REFIERE PARA QUE IPS FUE ENVIADA ORDEN MEDICA Y TAMPOCO ENVIA SOPORTE MEDICO,AMPLIAR INFORMACION**
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	**GESTION DE APOYO**
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	☑ AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	**EPS** **EMSSANAR EPS**
Tipo de Evento *:	**Cancer**
ASIGNAR CASO *:	**DIANA.GRUESO.HIN**
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:	**PROGRAMACION DE TERAPIAS**
Canal de Recepción: *:	**REDES SOCIALES**
Municipio de la Solicitud: *:	**CALI**
Diagnóstico relacionado con la solicitud:	**CANCER DE UTERO**
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:	**SI**
Atributo de la Calidad:	**OPORTUNIDAD**
Estado de la Solicitud *:	**CIERRE EFECTIVO**

El usuario Acepta politica de Tratamiento de Datos:?* ☑

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **03/09/2026 11:50:15**

GESTION REALIZADA:

Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
VERIFICACION	Caso para cierre efectivo, se valida chequeo cruzado. Aprueba revisi?n SI	EMSSANAR EPS	CIERRE EFECTIVO	ANDREA.RINCON	07/09/2026 19:53:39		
GESTION	No fue posible establecer contacto telef?nico con la usuaria Sandra Ximena Mora Salazar, al n?mero celular 302 549 2010, toda vez que no atendi? la llamada. No obstante, la EPS realiz? seguimiento al caso y acercamiento con el prestador INOOS, quien inform? que el d?a 03 de septiembre se ofreci? a la paciente cita de teleconsulta para el ordenamiento de medicamentos para el manejo del dolor. Asimismo, inform? que fue programada cita presencial por oncolog?a para el d?a 04 de septiembre a las 10:20 a. m., con el fin de redefinir el esquema de quimioterapia. La informaci?n relacionada con la gesti?n realizada fue remitida mediante correo electr?nico por la EAPB Emssanar. Por lo anterior, se procede con el cierre del caso con la respuesta recibida, remitiendo copia de la misma al correo electr?nico sandraximenamorasalazar@gmail.com. y por mensaje de texto.	EMSSANAR EPS	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	DIANA.GRUESO.HIN	07/09/2026 13:45:07		
GESTION	Se recibe correo electronico de respuesta de la EAPB Emssanar frente a la solicitud, en el cual dice lo siguiente: se hizo un acercamiento con el prestador Inoos, el cual nos informo que el dia 03 de septiembre se ofrecio cita de teleconsulta a la paciente para el ordenamiento de medicamentos del dolor y se program? cita por oncolog?a de manera presencial para el d?a 4 de septiembre a las 10:20 am para redefinir la quimioterapia. Daniela G?mez Restrepo (Auxiliar de PQRD- Emssanar EPS S.A.S.).	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	07/09/2026 13:39:45		
GESTION	Se notifica mediante correo electr?nico a la EPS Emssanar para gesti?n y respuesta del caso en menci?n, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes, tiempos de respuesta y en cumplimiento de las competencias de la Secretaria Distrital de Salud y su Defensor?a del Paciente.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	03/09/2026 13:54:29		
GESTION	No fue posible establecer contacto telef?nico con la usuaria Sandra Ximena Mora Salazar, al n?mero celular 302 549 2010, con el fin de confirmar los datos registrados en la petici?n de la plataforma SAC. Por lo anterior, se proceder? con el env?o de solicitud v?a correo electr?nico a Emssanar EPS, requiriendo la gesti?n y seguimiento del caso para garantizar la entrega de los insumos requeridos y la continuidad del tratamiento oncol?gico. Se envia mensaje de texto informando inicio de gestion. No se cuenta con soportes medicos para gestionar el caso.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	03/09/2026 13:54:14		
GESTION	Recibo caso para gesti?n el d?a 01/09/2026, se procede a realizar verificaci?n en base de datos del ADRES, informaci?n de afiliaci?n de la usuaria Sandra Ximena Mora Salazar, Confirmando que se encuentra activa con la EPS Emssanar, tipo de r?gimen subsidiado, se procede a dar inicio a la gesti?n correspondiente.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	03/09/2026 13:39:53		

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG) LISTA DE CHEQUEO PARA VERIFICACION CIERRE DE CASO	MMDS01.03.13.P001.F003 VERSION 001

RESULTADO APLICACION LISTA DE CHEQUEO MONITORIA SAC DEL CASO # 184656

# Orden	Fecha Solicitud de revisión	Fecha Revisión	Chequeo Cruzado	Tiempos pertinentes para la Gestión	Solicitud de gestión a las entidades	Descripción completa del canal por el cual se eleva la solicitud	Pertinencia del Seguimiento	Oportunidad del seguimiento	Ortografia	Comunicación con el usuario	Notificación dentro del tiempo Legal	Ingreso de datos de oficios generados	Estado se Aprueba	Observación	Usuario que Revisó
1	07/09/2026	07/09/2026	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Caso para cierre efectivo, se valida chequeo cruzado.	ANDREA.RINCON

Regresar al Menu Principal...

Jueves Septiembre 10, 2026
5:16:22 PM

Usuario: **DIANA.GRUESO.HIN**